

NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC NẮM BẮT CHÍNH TRỊ, TƯ TƯỞNG CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP QUẢNG NINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG ĐỐI THOẠI ĐA CHIỀU

Phạm Thị Hoàn^{1,*}, Lê Hồ Hiếu¹

¹Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh

*Email: phamthihoan@qui.edu.vn

TÓM TẮT

Trong bối cảnh giáo dục hiện đại, việc nắm bắt tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề mà sinh viên đang gặp phải là một yếu tố quan trọng để xây dựng môi trường học tập thân thiện, tiến bộ và hiệu quả đáp ứng tiêu chí lấy người học làm trung tâm. Một trong những giải pháp tối ưu để thực hiện điều này là tổ chức các hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường, nhà giáo và sinh viên.

Từ khóa: Đối thoại, chính trị, tư tưởng, lãnh đạo nhà trường, sinh viên

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh đất nước ta đang đẩy mạnh sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế sâu rộng, vai trò của thế hệ trẻ – đặc biệt là sinh viên các trường đại học – ngày càng trở nên quan trọng, không chỉ trong việc phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao mà còn trong việc giữ gìn và phát huy nền tảng tư tưởng của Đảng Cộng sản Việt Nam. Chính vì vậy, công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho sinh viên đã và đang trở thành một nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động giáo dục đại học [3].

Hiện nay, tình hình chính trị – tư tưởng trong sinh viên có nhiều chuyển biến phức tạp. Một mặt, sinh viên tích cực học tập, sáng tạo, năng động và có ý thức tham gia các hoạt động xã hội. Mặt khác, do tác động của mặt trái nền kinh tế thị trường, sự phát triển nhanh chóng của mạng xã hội và các luồng thông tin trái chiều, một bộ phận sinh viên xuất hiện biểu hiện dao động, giảm sút niềm tin chính trị, thiếu hiểu biết về pháp luật, dễ bị lôi kéo, kích động. Trong bối cảnh đó, việc kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tư tưởng chính trị của sinh viên là yêu cầu cấp thiết, nhằm chủ động phát hiện và xử lý các vấn đề nảy sinh, giữ vững ổn định tư tưởng trong môi trường đại học [4].

Tại Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh, hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường, nhà giáo với sinh viên được tổ chức thường xuyên, định kỳ và bước đầu mang lại những hiệu quả tích cực trong việc thu thập thông tin, phản hồi kiến

nghị cũng như định hướng tư tưởng cho sinh viên. Tuy nhiên, trước những biến động của tình hình chính trị – xã hội và sự phát triển nhanh chóng của công nghệ, hoạt động này cần tiếp tục được nghiên cứu, đánh giá và hoàn thiện hơn nữa để phát huy tối đa hiệu quả trong công tác tư tưởng.

Xuất phát từ thực tiễn đó, bài viết này tập trung phân tích vai trò của hoạt động đối thoại trong việc theo dõi, nắm bắt tình hình chính trị, tư tưởng trong sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh. Trên cơ sở đó, đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tư tưởng thông qua kênh đối thoại – góp phần giữ vững niềm tin, củng cố bản lĩnh chính trị và xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, tiến bộ trong giai đoạn hiện nay.

2. NỘI DUNG

2.1. Mục tiêu và chủ trương của trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh trong Công tác đối thoại với sinh viên

Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh xác định rõ việc tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm phát huy dân chủ trong quản lý giáo dục, đồng thời nâng cao chất lượng đào tạo và kịp thời nắm bắt tình hình chính trị – tư tưởng của sinh viên. Mục tiêu của hoạt động đối thoại là đảm bảo thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện nguyên tắc “lấy người học làm trung tâm” trong mọi hoạt động giáo dục đào tạo; tạo diễn đàn để sinh viên bày tỏ quan điểm, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, đóng góp ý kiến xây dựng Nhà trường trên

các lĩnh vực như chương trình đào tạo, chất lượng giảng dạy, cơ sở vật chất, đời sống sinh viên, các hoạt động đoàn thể – phong trào; đồng thời nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt tư tưởng sinh viên để từ đó có biện pháp quản lý và giáo dục phù hợp [1]. Về chủ trương, Nhà trường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo cụ thể thể hiện rõ quan điểm xuyên suốt trong việc tổ chức và duy trì hoạt động đối thoại với sinh viên, tiêu biểu như: Quyết định số 83-QĐ/ĐU ngày 18/7/2019 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân. Quyết định số: 23-QĐ/ĐU ngày 01/02/2021 về việc ban hành Quy chế hoạt động của ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh. Nhà trường cũng ban hành nhiều văn bản để thực hiện công tác đối thoại với sinh viên: Quy chế về thực hiện dân chủ trong các hoạt động của trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh theo Quyết định số 75/QĐ-ĐHCNQ ngày 18/02-/2021. Những văn bản này thể hiện rõ chủ trương nhất quán và có hệ thống của Nhà trường trong việc thúc đẩy hoạt động đối thoại như một công cụ chiến lược nhằm tăng cường tính dân chủ, nâng cao chất lượng đào tạo, ổn định tư tưởng sinh viên và xây dựng môi trường giáo dục thân thiện, tiến bộ.

2.2. Nội dung đối thoại với sinh viên tại trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh

Nội dung liên quan đến công tác đào tạo của Nhà trường: Các vấn đề về chương trình đào tạo; chất lượng đào tạo; quy chế đào tạo; kế hoạch đào tạo; thời gian thực hành; thực tế; thực tập; quy định về chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tin học; đăng kí học; phần mềm đào tạo; học tiến độ nhanh, học cải thiện điểm, các kì học riêng, học song bằng trong quá trình đào tạo; học lại, thi lại, phúc khảo kết quả thi...

Nội dung liên quan đến công tác học sinh sinh viên: Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống, văn hoá học đường dành cho sinh viên; các vấn đề giải quyết các chế độ chính sách cho sinh viên; tổ chức các hoạt động ngoại khoá cho sinh viên; học bổng khuyến khích học tập và học bổng của các doanh nghiệp, tổ chức xã hội dành cho sinh viên; vay vốn tín dụng; bảo hiểm; công tác cố vấn học tập; công tác đánh giá điểm rèn luyện; công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật của sinh viên; các thủ tục hành

chính của sinh viên; công tác kết nối doanh nghiệp và giới thiệu việc làm cho sinh viên [2].

Nội dung liên quan đến công tác nghiên cứu khoa học: Tiêu chuẩn để sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học; cách đăng kí đề tài nghiên cứu khoa học; các chế độ khi sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học; kinh phí đề tài nghiên cứu khoa học; các sở hữu trí tuệ trong quá trình nghiên cứu khoa học; gửi các đề tài NCKH tham gia các cuộc thi của cấp trên...

Nội dung liên quan đến Đoàn thanh niên, Hội sinh viên: Các chương trình hoạt động của Đoàn, Hội; các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao; hoạt động tình nguyện, phục vụ cộng đồng; hoạt động phát triển kỹ năng sống, kỹ năng xã hội, kỹ năng nghề nghiệp, hoạt động của các câu lạc bộ; các chế độ cho cán bộ đoàn là sinh viên trong quá trình học tập...

Nội dung liên quan đến công tác phục vụ, cơ sở vật chất, an ninh trật tự trong Nhà trường: các vấn đề về cơ sở vật chất phục vụ đào tạo như: Giảng đường, phòng thí nghiệm, phòng thực hành; thư viện và hệ thống học liệu; máy chiếu, âm thanh, ánh sáng, quạt tại phòng học; nhà thi đấu, sân vận động; phương tiện phục vụ giảng dạy và học tập; công tác an ninh trật tự và bảo vệ trong Nhà trường; phòng chống cháy nổ; điện nước; hệ thống mạng, wifi; vệ sinh môi trường; y tế học đường; học phí; kinh phí kí túc xá.

2.3. Phương thức, hình thức thực hiện các hoạt động đối thoại

Để kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng, tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên và có phương án giải quyết sớm nhất những nhu cầu, những khó khăn, thắc mắc của sinh viên, trường đại học Công nghiệp Quảng Ninh đã tổ chức đa dạng các phương thức, hình thức đối thoại với sinh viên. Cụ thể như sau:

*** Với phương thức tập trung và trực tiếp**

Nhà trường tổ chức Hội nghị đối thoại với sinh viên, hội nghị được tổ chức vào đầu năm học, tổ chức công khai, dân chủ đồng thời bảo đảm tính kỷ luật, kỉ cương hội nghị thu hút đồng đạo sinh viên và đại biểu sinh viên các lớp, các khoá tham gia. Hội nghị được tổ chức ở các cấp:

Tại các lớp: Hàng tháng Nhà trường tổ chức cho sinh viên sinh hoạt lớp, đây cũng là dịp để sinh viên bày tỏ ý kiến, tâm tư, nguyện vọng,

những vấn đề mình quan tâm. Thông qua các buổi sinh hoạt lớp, các lớp họp dưới sự chủ trì của Cố vấn học tập đề xuất những vấn đề sinh viên trong lớp quan tâm và biên bản đó được thực hiện gửi lên khoa sẽ tổng hợp các vấn đề sinh viên quan tâm để gửi về buổi đối thoại do Nhà trường tổ chức.

Cấp trường: Sau khi các lớp tổ chức đối thoại và tập hợp các câu hỏi, các vấn đề sinh viên quan tâm, Nhà trường sẽ tổng hợp ý kiến từ các biên bản của các khoa, xây dựng kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo Trường, lãnh đạo các đơn vị, phòng, trung tâm, các tổ chức đoàn thể của trường và đại biểu sinh viên các khoa.

** Với phương thức thường xuyên và trực tiếp*

Nhà trường tiếp nhận phản ánh của sinh viên vào bất kỳ thời điểm nào trong năm học tại phòng Công tác Học sinh sinh viên: Đây là bộ phận tiếp nhận tất cả các nhu cầu của sinh viên, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của sinh viên, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc của sinh viên trong quá trình học tập, sinh hoạt tại trường, sinh viên thuận lợi hơn trong việc giải quyết các vấn đề cá nhân trong học tập, rèn luyện và sinh hoạt.

Thông qua đội ngũ Cố vấn học tập và trợ lý khoa: Đây là những cán bộ, giảng viên được giao nhiệm vụ thay mặt Nhà trường quản lý toàn diện các hoạt động của các lớp sinh viên, Cố vấn học tập có nhiệm vụ tiếp nhận mọi phản ánh, nhu cầu, vướng mắc của sinh viên để phản ánh lên cấp trên và truyền đạt mọi thông tin, chủ trương, chính sách, văn bản của Nhà trường đến sinh viên.

** Với phương thức thường xuyên và gián tiếp*

Thông qua các trang mạng xã hội, đặc biệt là các trang Fanpage của trường, Hội sinh viên, phòng Công tác Học sinh sinh viên,.... Nhà trường cử chuyên viên phòng Công tác Học sinh sinh viên thường xuyên theo dõi, cập nhật những ý kiến, dư luận mà sinh viên vì nhiều lý do khác nhau bàn tán trên mạng xã hội. Khi nắm bắt được những ý kiến này phòng Công tác Học sinh sinh viên sẽ tham mưu với Nhà trường kịp thời giải quyết, tháo gỡ hoặc điều hướng dư luận sinh viên, tránh những khủng hoảng truyền thông do thiếu thông tin hoặc thông tin thiếu chính xác [6].

Thông qua tiến hành khảo sát online bằng hệ thống bảng hỏi về rất nhiều vấn đề liên quan đến

sinh viên, viên chức – người lao động trong trường, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng, người dân và các bên liên quan. Các câu hỏi trong bảng hỏi được tiến hành một cách chuyên nghiệp do phòng Thanh tra và Bảo đảm chất lượng phụ trách:

TT	Đối tượng khảo sát	Nội dung khảo sát
1	Tân sinh viên mới nhận học	Khảo sát lấy ý kiến, phản hồi sinh viên về công tác tuyển sinh
2	Sinh viên các khoá	Khảo sát lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy bộ môn Quốc phòng – An Ninh
3	Cựu sinh viên	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp
4	Sinh viên các khoá	Khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên
5	Sinh viên các khoá	Khảo sát lấy ý kiến người học về các mặt hoạt động của Nhà trường
6	Sinh viên các khoá	Khảo sát lấy ý kiến người học về chất lượng phục vụ của các đơn vị trong Nhà trường
7	Sinh viên năm cuối	Khảo sát lấy ý kiến người học về chất lượng đào tạo
8	Sinh viên các khoá	Khảo sát sinh viên về hoạt động phục vụ cộng đồng

Thông qua các hoạt động khảo sát được tiến hành hàng năm, phòng Thanh tra và Bảo đảm chất lượng tổng hợp, phân tích và đối sánh từ đó tham mưu cho Nhà trường để kịp thời điều chỉnh, cải tiến các hoạt động, nội dung, chất lượng giáo dục đào tạo để kịp thời đáp ứng nhu cầu của giảng viên và sinh viên, viên chức người lao động trong Nhà trường và các bên liên quan. Đây cũng là những minh chứng quan trọng trong phục vụ cộng đồng và đảm bảo công tác đánh giá cơ sở giáo dục, đánh giá chương trình đào tạo của Nhà trường.

2.4. Hiệu quả của công tác đối thoại với sinh viên tại trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh

2.4.1. Thông qua đối thoại Nhà trường cập nhật các thông tin của sinh viên sát với thực tế, nâng cao tính chính xác và độ tin cậy của thông tin

Đối thoại diễn ra trực tiếp, cho phép nhà trường nắm bắt những diễn biến mới nhất trong suy nghĩ, thái độ và mối quan tâm của sinh viên về các vấn đề chính trị, xã hội một cách nhanh chóng. Điều này giúp nhà trường không bị động và có thể ứng phó kịp thời với những thay đổi.

Sinh viên trong trường có những hoàn cảnh khác nhau, đầu vào không giống nhau, có những trải nghiệm và quan điểm khác nhau. Đối thoại tạo cơ hội để thu thập thông tin đa dạng, nhiều chiều, giúp nhà trường có cái nhìn toàn diện hơn về bức tranh tư tưởng của sinh viên.

Phát hiện sớm các xu hướng; thông qua việc lắng nghe ý kiến và thảo luận, nhà trường có thể nhận diện sớm những xu hướng tư tưởng mới, những vấn đề đang được sinh viên quan tâm đặc biệt, hoặc những yếu tố có thể tác động đến nhận thức của họ.

So với việc thu thập thông tin gián tiếp qua báo cáo hoặc khảo sát, đối thoại trực tiếp giúp giảm thiểu nguy cơ thông tin bị bóp méo hoặc diễn giải sai lệch. Qua quá trình đối thoại các bên tham gia có thể đặt các câu hỏi để làm rõ hơn các ý của sinh viên từ đó kiểm chứng tính chính xác và độ tin cậy của thông tin thu thập được. Khi sinh viên cảm thấy được lắng nghe và tôn trọng, họ sẽ cởi mở chia sẻ những thông tin chân thực hơn, góp phần xây dựng một kênh thông tin tin cậy giữa sinh viên và nhà trường.

2.4.2. Qua các cuộc đối thoại tăng cường sự tin tưởng và gắn kết giữa sinh viên với Nhà trường qua đó dễ dàng triển khai hơn các hoạt động nắm bắt tư tưởng sinh viên

Tổ chức có hiệu quả các cuộc đối thoại tạo không gian cởi mở và dân chủ; khi sinh viên cảm thấy ý kiến của mình được lắng nghe và tôn trọng, sinh viên thấy mình là một phần quan trọng của Nhà trường. Điều này góp phần xây dựng một môi trường học tập cởi mở, dân chủ và thân thiện. Các cuộc đối thoại giúp xây dựng lòng tin của sinh viên; Việc nhà trường chủ động đối thoại và thể hiện sự quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng của sinh viên sẽ củng cố lòng tin của sinh viên đối với đội ngũ sư phạm trong Nhà trường[5]

Sinh viên tham gia trực tiếp hay gián tiếp vào các cuộc đối thoại sinh viên được nâng cao ý thức trách nhiệm: Khi được tham gia vào quá trình trao đổi và đóng góp ý kiến, sinh viên sẽ cảm thấy có trách nhiệm hơn với những vấn đề của trường, từ đó có thái độ tích cực hơn trong học tập và các hoạt động chung.

2.4.3. Thông qua các hoạt động đối thoại định hướng tư tưởng chính trị đúng đắn cho sinh viên

Nhà trường có thể kịp thời cung cấp thông tin chính thống, giải đáp những thắc mắc, và định hướng nhận thức đúng đắn cho sinh viên về các vấn đề chính trị, xã hội. Khi các nội dung giáo dục được truyền đạt một cách cởi mở và có sự tương tác hai chiều, sinh viên sẽ dễ dàng tiếp thu và đồng thuận hơn so với việc chỉ nghe giảng một chiều, nâng cao tính thuyết phục của công tác giáo dục. Những phản hồi từ sinh viên trong quá trình đối thoại có thể giúp nhà trường đánh giá hiệu quả của các chương trình giáo dục hiện tại và điều chỉnh nội dung, phương pháp cho phù hợp hơn với nhu cầu và đặc điểm của sinh viên.

2.4.4. Hỗ trợ phân tích và đánh giá tình hình chính trị, tư tưởng, các diễn biến trong sinh viên hiệu quả hơn

Thông tin thu thập được từ đối thoại thường đi kèm với ngữ cảnh cụ thể, giúp nhà trường hiểu rõ hơn về bối cảnh xã hội, cá nhân đã hình thành nên những suy nghĩ, thái độ của sinh viên. Điều này rất quan trọng cho việc phân tích và đánh giá tình hình một cách sâu sắc. Qua đối thoại, nhà trường có thể nhận diện được những yếu tố bên trong và bên ngoài trường học (các xu hướng trên mạng xã hội, các sự kiện thời sự trong nước và quốc tế, môi trường sống của sinh viên...) đang tác động đến tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên. nhà trường đánh giá được mức độ ảnh hưởng của các vấn đề chính trị, xã hội đến tâm lý, thái độ và hành vi của các nhóm sinh viên khác nhau và có những biện pháp xử lý kịp thời.

2.4.5. Qua các việc tổ chức các hoạt động đối thoại với sinh viên Nhà trường sẽ kịp thời xây dựng các biện pháp can thiệp, điều chỉnh kịp thời tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên.

Thông tin thu thập được từ các hoạt động đối thoại giúp nhà trường xác định rõ những tâm tư, nguyện vọng, nhu cầu, mối quan tâm và những

vấn đề bức xúc của sinh viên liên quan đến chính trị, tư tưởng. Dựa trên những hiểu biết sâu sắc về tình hình, nhà trường có thể xây dựng các biện pháp can thiệp, định hướng giáo dục phù hợp và hiệu quả hơn.

2.5. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên qua đó nắm bắt tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên

2.5.1. Đa dạng hóa hình thức và thời gian đối thoại

Đa dạng hóa hình thức và thời gian đối thoại: Tổ chức các buổi đối thoại trực tiếp theo học kỳ hoặc năm học, có sự tham gia của đại diện lãnh đạo nhà trường, các phòng ban chức năng, giảng viên và sinh viên. Cần có kế hoạch và thông báo trước để sinh viên chuẩn bị ý kiến.

Đối thoại chuyên đề: Tổ chức các buổi đối thoại tập trung vào các vấn đề cụ thể mà sinh viên quan tâm hoặc nhà trường muốn nắm bắt sâu hơn (ví dụ: vấn đề học phí, cơ sở vật chất, định hướng nghề nghiệp, các vấn đề chính trị - xã hội nổi bật, vấn đề học nhanh tiến độ...).

Đối thoại trực tuyến: Sử dụng các nền tảng trực tuyến phong phú như : diễn đàn, nhóm mạng xã hội chính thức của trường, ứng dụng tương tác để tạo không gian cho sinh viên trao đổi ý kiến một cách linh hoạt, mọi lúc mọi nơi.

Tạo các cuộc gặp, đối thoại không chính thức: Tạo ra những không gian và thời gian không chính thức để giảng viên, cán bộ có thể trò chuyện, lắng nghe sinh viên một cách thoải mái, tự nhiên như trò chuyện với sinh viên trong các giờ giải lao, các hoạt động ngoại khóa....

Cung cấp địa chỉ các hộp thư góp ý hoặc phản hồi trực tuyến ẩn danh: Cung cấp kênh ẩn danh để sinh viên có thể bày tỏ những ý kiến, lo ngại một cách kín đáo, đặc biệt là đối với những vấn đề nhạy cảm, các vấn đề thầm kín.

2.5.2. Nâng cao chất lượng nội dung và quy trình đối thoại

Nhà trường cần chuẩn bị kỹ lưỡng các thông tin cần trao đổi, các vấn đề muốn lắng nghe ý kiến từ sinh viên. Đồng thời, cung cấp thông tin trước (nếu cần) để sinh viên có sự chuẩn bị. Cán bộ, giảng viên cần lắng nghe sinh viên một cách chân thành, tôn trọng mọi ý kiến, không ngắt lời hoặc có thái độ phán xét. Khuyến khích sinh viên mạnh

dạn bày tỏ quan điểm cá nhân. Đối thoại không chỉ là việc sinh viên đặt câu hỏi và nhà trường trả lời mà cần tạo ra sự trao đổi hai chiều, khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản biện. Mọi ý kiến đóng góp của sinh viên cần được ghi nhận đầy đủ và nhà trường cần có phản hồi rõ ràng, cụ thể về việc tiếp thu và xử lý các ý kiến đó. Nếu chưa thể giải quyết ngay, cần thông báo lộ trình và lý do. Kết quả của các buổi đối thoại, các ý kiến được tiếp thu và các hành động cụ thể của nhà trường cần được công khai minh bạch để sinh viên thấy được sự lắng nghe và trách nhiệm của nhà trường.

2.5.3. Tăng cường vai trò của các tổ chức của sinh viên

Tạo điều kiện và khuyến khích các tổ chức sinh viên: Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên, các Câu lạc bộ ... tham gia vào quá trình chuẩn bị, tổ chức và đánh giá hiệu quả của các buổi đối thoại. Trao quyền cho các tổ chức sinh viên lựa chọn đại diện tham gia đối thoại, đảm bảo tiếng nói của sinh viên được truyền tải đầy đủ và chính xác. Khuyến khích các hoạt động tự quản của sinh viên, tạo không gian để sinh viên tự do trao đổi, thảo luận về các vấn đề quan tâm, từ đó nhà trường có thể nắm bắt tình hình một cách tự nhiên.

2.5.4. Nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ tham gia đối thoại

Tổ chức các buổi tập huấn về kỹ năng lắng nghe, giao tiếp, giải quyết vấn đề, xử lý tình huống sư phạm cho đội ngũ cán bộ, giảng viên tham gia đối thoại. Cung cấp thông tin cập nhật về tình hình chính trị, xã hội, các vấn đề sinh viên quan tâm để cán bộ có đủ kiến thức nền tảng khi trao đổi với sinh viên. Khuyến khích cán bộ có thái độ cởi mở, lắng nghe, tôn trọng và sẵn sàng học hỏi từ sinh viên.

2.5.5. Sử dụng kết quả đối thoại một cách hiệu quả

Sau mỗi buổi đối thoại, cần có bộ phận chuyên trách phân tích, tổng hợp các ý kiến, thông tin thu thập được để có cái nhìn tổng quan về tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên. Các thông tin thu thập được cần được xem xét và đưa vào quá trình xây dựng, điều chỉnh các chính sách, quy định của nhà trường để đáp ứng tốt hơn nhu cầu và nguyện vọng của sinh viên. Thường xuyên theo dõi và

đánh giá hiệu quả của các hoạt động đối thoại, rút kinh nghiệm và có những điều chỉnh phù hợp để ngày càng nâng cao chất lượng.

3. KẾT LUẬN

Các hoạt động đối thoại của lãnh đạo và nhà giáo với sinh viên tại Đại học Công nghiệp Quảng Ninh không chỉ là kênh thông tin một chiều mà còn tạo ra môi trường tương tác cởi mở, dân chủ, nơi sinh viên cảm thấy được lắng nghe, tôn trọng và có cơ hội bày tỏ quan điểm, nguyện vọng của mình. Thông qua đó, nhà trường có được những thông tin đa chiều, sâu sắc và cập nhật về nhận thức, thái độ, mối quan tâm của sinh viên đối với các vấn đề chính trị, xã hội, cũng như những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống học tập và sinh hoạt của sinh viên. Việc chủ động tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo, nhà giáo với sinh viên một cách thường xuyên, đa dạng về hình thức và chú trọng

đến chất lượng nội dung đã góp phần nâng cao tính chính xác, độ tin cậy của thông tin, giúp nhà trường phát hiện sớm các vấn đề tiềm ẩn, các xu hướng tư tưởng mới và hiểu rõ hơn về nguyên nhân gốc rễ của những diễn biến trong tư tưởng sinh viên. Các hoạt động đối thoại là một công cụ chiến lược, một hoạt động thường xuyên và quan trọng sẽ giúp nhà trường nắm bắt kịp thời, chính xác tình hình chính trị, tư tưởng của sinh viên, từ đó có những biện pháp quản lý, giáo dục phù hợp, hiệu quả, góp phần vào sự phát triển toàn diện của sinh viên và sự ổn định, vững mạnh của nhà trường trong bối cảnh xã hội ngày càng có nhiều biến động. Nghiên cứu này hy vọng sẽ cung cấp những cơ sở lý luận và thực tiễn hữu ích cho các cơ sở giáo dục đại học trong việc triển khai và nâng cao hiệu quả hoạt động đối thoại với sinh viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2016), Thông tư số 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05/4/2016 ban hành quy chế công tác sinh viên.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2016), Công văn số 4654/BGDĐT- GDCTCTHSSV ngày 04/9/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục chính trị và công tác học sinh, sinh viên năm học 2024-2025.
3. Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), Văn kiện Đại hội XIII của Đảng, NXB Chính trị Quốc gia Sự thật.
4. Nguyễn Văn Dũng (2022), *Nâng cao hiệu quả giáo dục chính trị tư tưởng trong sinh viên hiện nay*, Tạp chí Giáo dục lý luận.
5. Trần Thị Hương (2023), *Vai trò của hoạt động đối thoại trong công tác tư tưởng ở các trường đại học*, Tạp chí Giáo dục lý luận.
6. Nguyễn Quang Liêm (2021), *Phát triển công tác nắm bắt tư tưởng sinh viên trong kỷ nguyên số*, Tạp chí Khoa học Chính trị.

Thông tin của tác giả:

CN. Phạm Thị Hoàn

Phó trưởng phòng Công tác sinh viên, Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh

Điện thoại: +(84).916132634 - Email: phamthihoan@qui.edu.vn

TS. Lê Hồ Hiếu

Giám đốc Trung tâm Tuyển sinh – Thông tin & Truyền thông, Trường ĐH Công nghiệp Quảng Ninh

Điện thoại: +(84).989292300 - Email: lehohieu@qui.edu.vn

IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF POLITICAL AND IDEOLOGICAL INSIGHT FOR STUDENTS OF QUANG NINH UNIVERSITY OF INDUSTRY THROUGH MULTI-DIMENSIONAL DIALOGUE ACTIVITIES

Information about authors:

Pham Thi Hoan Deputy Head of Student Affairs Department, Quang Ninh University of Industry
Phone: +(84).916132634 - Email: phamthihoan@qui.edu.vn

Le Ho Hieu, PhD. Director of Admissions Center - Information & Communication, Quang Ninh University of Industry

Phone: +(84).989292300 - Email: lehohieu@qui.edu.vn

ABSTRACT

In the context of modern education, understanding the thoughts, feelings, aspirations and problems that students are facing is an important factor in building a friendly, progressive and effective learning environment that meets the criteria of taking learners as the center. One of the optimal solutions to do this is to organize dialogue activities between school leaders, teachers and students.

Keywords: Dialogue; politics, ideology; school leaders, students

REFERENCES

1. Ministry of Education and Training (2016), Circular No. 10/2016/TT-BGDDT dated April 5, 2016 promulgating regulations on student affairs.
2. Ministry of Education and Training (2016), Official Dispatch No. 4654/BGDDT- GDCTCTHSSV dated September 4, 2024 of the Ministry of Education and Training on guiding the implementation of political education tasks and student affairs in the 2024-2025 school year.
3. Communist Party of Vietnam (2021), Documents of the 13th National Party Congress, National Political Publishing House Truth.
4. Nguyen Van Dung (2022), Improving the effectiveness of political and ideological education in students today, Journal of Theoretical Education.
5. Tran Thi Huong (2023), The role of dialogue activities in ideological work at universities, Journal of Theoretical Education.
6. Quang Ninh University of Industry (2020–2024), Annual summary report on student work and dialogue activities.
7. Nguyen Quang Liem (2021), Developing the work of capturing student ideology in the digital age, Journal of Political Science.

Ngày nhận bài: 27/05/2025;

Ngày nhận bài sửa: 17/06/2025;

Ngày chấp nhận đăng: 23/06/2025.